**ALGEMENE VOORWAARDEN AUTORIJSCHOOL PATRIX**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Autorijschool Patrix, als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de rijschool en de leerlingen.

**ARTIKEL 1 – Afspraken rijschool**

1.1 De leerling krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen(WRM). De instructeur is in het bezit van een geldige instructeurspas en Verklaring Omtrent Gedrag.

1.2 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.3 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Dus is het niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben.

1.4 De rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt, waarvoor zij ten opzichte van jouw aansprakelijk is, een goede bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

1.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur, een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. De leerling kan in zo’n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

**ARTIKEL 2 – Afspraken leerling**

2.1 Om autorijlessen te mogen volgen moet je minimaal de leeftijd van 16,5 hebben. Tijdens de lessen dient de leerling altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben. Wanneer de leerling zich niet kan legitimeren bij een verkeerscontrole, komt de bekeuring voor rekening van de leerling.

2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Is de leerling er dan nog niet, dan brengt de rijschool 100% van de les in rekening.

2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 24 uur van te voren melden, anders heeft de rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd. Afzeggen kan door een bericht te sturen per whatsapp naar de instructeur 06 511 58 961 (Patrick) of 06 222 25 790 (Lidian).

2.4 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische, waaronder ADHD,ADD,ASS, medicijn, alcohol en of drugsgebruik, naar waarheid aan de rijschool.

2.5 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.4 vermeld staat, of de Gezondheidsverklaring CBR niet naar waarheid heeft ingevuld, dan heeft de rijschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van lesgelden, Tussentijdse Toets gelden en of examengelden.

2.6 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.

**ARTIKEL 3 – Betaling**

3.1 Contante betalingen per les zijn mogelijk en dienen voldaan te worden vóór iedere les bij de instructeur.

3.2 Betaling van pakketten moeten uiterlijk 7 dagen na de factuurdatum zijn voldaan. In overleg met de instructeur kan een factuur Groot Pakket worden voldaan in maximaal 3 termijnen. Hiervoor wordt wel extra € 25 administratiekosten berekend. Bij de eerste rijles (dus ná de proefles) moet door de leerling bij de instructeur worden aangegeven of er gebruik gemaakt wordt van termijnbetaling, zo ja, in twee of drie termijnen.

3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg de leerling in eerste instantie een herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, ontvangt de leerling 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (€25) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de leerling.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling nog niet heeft betaalt na de aanmaning, dan schakelt de rijschool een incassobureau in. De extra kosten die er dan bijkomen zijn voor rekening van de leerling. De lessen worden opgeschort totdat er is betaald.

3.5 Als de leerling een pakket heeft aangeschaft en hij behaalt het rijbewijs terwijl het pakket nog niet volledig benut is, dan heeft hij recht op restitutie: de niet gereden uren worden gecrediteerd tegen de pakket uurprijs.

3.6 Indien een leerling een jaar of langer niet lest (mét of zonder schriftelijke opgave van reden aan de rijschool), zal de jaarlijkse prijsverhoging van de uurprijs van de rijschool én vanuit het CBR voor Tussentijdse Toets en praktijkexamen worden doorberekend zodra de leerling de rijlessen weer hervat. Leerling zal hiervoor dan een factuur ontvangen.

**ARTIKEL 4 – Theorie**

4.1 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat en de geldigheid daarvan. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of Praktijkexamen worden aangevraagd en afgenomen.
De rijschool is in dit geval niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lesuren die betaald moeten worden).

**ARTIKEL 5 – Tussentijdse Toets**

**5.1 De leerling moet in het bezit zijn van een geldig theoriecertificaat.**

5.2 De instructeur bepaalt wanneer de Tussentijdse Toets kan worden aangevraagd.

5.3 Als de leerling niet of te laat op de Tussentijdse Toets verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een eventuele nieuwe aanvraag van een Tussentijdse Toets. De geplande Tussentijdse Toets komt dan te vervallen.

5.4 Mocht de Tussentijdse Toets niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan wordt deze opnieuw door de rijschool, in overleg met het CBR, ingepland.

**ARTIKEL 6 – Aanvraag examen en doorgaan examen**

**6.1 De leerling moet in het bezit zijn van een geldig theoriecertificaat.**

6.2 De instructeur bepaalt wanneer het praktijkexamen kan worden aangevraagd.

6.3 De leerling moet alle openstaande bedragen, 72 uur voor aanvang van het Praktijkexamen, hebben voldaan.

6.4 Als de leerling niet of te laat op het praktijkexamen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag praktijkexamen. Het geplande examen komt dan te vervallen.

6.5 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan wordt deze opnieuw door de rijschool, in overleg met het CBR, ingepland.

**ARTIKEL 7 – Herexamen**

7.1 Herexamen B wordt alleen aangevraagd indien de leerling minimaal 5 lesuren tussen de examens afneemt.

**ARTIKEL 8 - Beëindiging van de les- en pakketovereenkomst zonder restitutie van alle betaalden gelden**

8.1 De rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

a. De rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijschool (zie artikel 2.5).

b. De rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

c. De Gezondheidsverklaring CBR bewust niet naar waarheid heeft ingevuld.

d. Indien de leerling 6 maanden niet heeft gelest zonder schriftelijke opgave van reden.

e. De leerling 4 keer zonder opgave de geplande les niet heeft gereden (artikel 2.3)

**ARTIKEL 9 – Aanvullende afspraken**

9.1 De rijschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.

9.2 Deze Algemene Voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

**ARTIKEL 10 – Lespakketten**

10.1 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theorie certificaat. Zonder geldig theorie certificaat kan er geen Tussentijdse Toets of praktijkexamen worden afgenomen.
De rijschool is in dit geval niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lesuren die betaald moeten worden).

10.2 Als de leerling, na behalen van het rijbewijs, nog rijlessen te goed heeft uit het afgenomen lespakket, volgt restitutie van de niet afgenomen rijlessen (zie artikel 3.5).

**ARTIKEL 11 – Vrijwaring**

11.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

a. De rijschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De instructeur zit immers naast de leerling en kan zo nodig ingrijpen. De rijschool draagt dan zelf het risico.

b. Wanneer de leerling zich niet kan legitimeren bij een verkeerscontrole, komt de bekeuring voor rekening van de leerling.

c. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

d. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

d. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat duidelijk op de medicijnverpakking vermeld. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact op met de rijschool als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

11.2 De rijschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo’n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en tóch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

**ARTIKEL 12 Privacy**

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die door de leerling zijn verstrekt. Deze gegevens worden op een veilige manier verwerkt en uitsluitend gebruikt voor handelingen die nodig zijn voor onze dienstverlening. De gegevens worden bewaard conform de wettelijke termijn. Wij delen je gegevens alleen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst en om te voldoen aan ons administratieve en boekhoudkundige verplichtingen. Ook deze bedrijven hebben hun privacybeleid gewaarborgd in hun algemene voorwaarden. Voor gebruik van de naam en een foto van de leerling op sociale media wordt separaat, via het inschrijfformulier, toestemming gevraagd.

**ARTIKEL 13 – Geschillen**

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.